

## JÓSZOMSZÉDSÁGOK VIGYÁZÓ HÁLÓZATA

TÁRSADALMI JÓSZOLGÁLATI KEZDEMÉNYEZÉS, VIGYÁZÓ HÁLÓZAT LÉTREHOZÁSA ÉS  
ADATBÁZIS KEZELŐ SZOFTVER



### Kedves Vigyázó Társunk!

Szeretettel köszöntjük közöttünk! Ön az önkéntes jószolgálatok csodálatos világába érkezett!

És ha „Jót tesz, jól lesz!” mondja a régi közmondás... Úgy lesz!

Kezdjünk neki, hogy lakóközreteinkben megszervezzük a **Jószomszédságok Vigyázó Hálózatát!** Ennek egyik elemét vállaltad fel Te is, kedves Vigyázó Társunk!

### Mert senki sem maradhat egyedül.

Annak érdekében, hogy az országos karantén-helyzet, kijárási tilalom, ellátási nehézségek és óhatatlan veszteségek, megpróbáltatások **ne okozzanak helyrehozhatatlan károkat az emberek lelkében és a társadalom amúgy is meggyöngyölt szövetében**, feltétlenül teljesíteni kell a következő konkrét célokat, lépésről-lépésre haladva (kérjük olvasd végig és tanuld meg az alábbi feltételeket, hogy tudd a feladatod és át is legyél képes adni másnak):

- először is **gondoljuk át, kinek lehet szüksége a segítségünkre?** Minden bizonnyal azoknak, akik vagy *karanténban vannak* (koronavírusosok, vagy annak gyanúja miatt nem hagyhatják el otthonaikat), *65 évesnél idősebbek* (idősek) vagy *krónikus betegek, rokkantak, mozgássérültek és nem tudnak, vagy nem tanácsos elmenniük otthonról*, ebből következően számos elintézendő tevékenységet kell számukra végezni (helyettük megtenni).
- Ahhoz, hogy **vállalt lakóközretünkben** (10-30 háztartás a saját **Jószomszédságunkban**) segíthessük a rászorulókat, először is **mérjük fel, kik ők, hányan lehetnek**, ezért *juttassuk el a segítségre kész embertárs híret mindenkihez, ezzel biztonságérzetet sugallhatunk* az egyre nehezebbé váló élethelyzetekben (egyedüllét, bevásárlás, gyógyszerbeszerzés, személyszállítás, csak ránézés az ingatlanjukra, vagyontárgyaikra, minden rendben van-e, felgyülemlett szemét, hulladék kezelése, kivitele, valami elromlik náluk, amit javítani kell, de nem tudják rá a megoldást, esetleg meleg élelemre lenne szükségük – és még kismillió

egyedi dolog felmerülhet....) Nos, ezekben *vállaljuk fel mindannyian a Vigyázó és jószolgálatként segítő kezet nyújtó szerepet...* Legalábbis, amíg erre képesek vagyunk...

- **Első teendőd:** mindennek érdekében kérünk, hogy a **mellékelt szórólapot** töltsd ki és nyomtasd ki adataiddal, majd juttasd el minden általad felvigyázni vállalt háztartásba (**dobd be a postaládába**), így mindenki biztosan értesül arról, hogy a közelében lakik olyan jószolgálatokat, segítségnyújtást vállaló embertárs, aki bajban segédelmet nyújthat,
- és **várd meg, hányan keresnek meg** téged a felkérésre, akár azért, hogy Vigyázóként csatlakozzanak hozzád, akár azért, mert segítségre szorulhatnak. Akik jelentkeznek, magyarázd el, kérlek türelemmel, mi is ez a mozgalom, miben tudunk segíteni és ehhez mit kell tennie embertársainknak.
- **Második teendőd:** minden rendelkezésedre álló kommunikációs csatornán **oszd meg, továbbítsd, küldd el ismerőseidnek az információkat a Jószomszédság Vigyázó Hálózatáról**, arról, hogy ehhez ez a szoftver és útmutató ingyenesen letölthető stb., és minél többen tudomást szerezzenek a társadalmi mozgalomról, tartalmáról. Ezt előre is nagyon köszönjük neked!
- **Harmadik teendőd:** a **jelentkezőket egy csoportba kell szerveznetek** valamilyen módon (elég, ha mindenki kölcsönösen elérhetőségeket cserél, vagy facebook csoportot, google groupot csináltok pl., a lényeg: a lehető legegyszerűbben tudjátok tartani a kapcsolatot egymással és valóban senki ne maradjon egyedül...), **ez lesz a ti Jószomszédságotok**, amelynek keretein belül a kapcsolatot tarthatjátok és szervezhetitek a Jószomszédság működését, amíg a szükség diktálja, aztán ki tudja, talán tovább is....
- Azért kell ezeket a Jószomszédságokat felállítanunk és megszerveznünk, hogy nyújtsunk és vállaljunk Vigyázói segítségnyújtást a most rászorulóknak, ismerkedjünk és tegyünk egymásnak (remélhetőleg kölcsönössé váló) jószolgálatokat. **Igyekezzünk a lehető legtöbb kérést, problémát, igényt saját magunk Jószomszédságában lekezelni, megoldani, hogy ne terheljük a központi ellátó rendszereket**, mert azok nem ilyen szintű probléma- és információ halmazra valók és jöttek létre.
- Vigyük le az odafigyelést, gondoskodást és jószolgálati segítségnyújtást a lakóközreink szintjére – és **mindehhez használjunk egy adatbázis kezelő szoftvert**, amennyiben ez szükséges és nem tudunk valamit önerőből megoldani. Ebbe jelentkezted be, kedves Vigyázó, felhasználóként.
- **Negyedik teendőd:** **folyamatosan tartani a kapcsolatot** a Jószomszédságod lakóival, főleg a Vigyázókkal és még inkább a rászoruló segítségkérőkkel (legalább 48 óránként rájuk kérdezni, mi van velük, nincs-e szükségük valamire stb) és **bevinni a rendszerbe azoknak a rászorulóknak a segítségkéréseit**, akiknek te valamiért nem tudod vállalni annak teljesítését.
- **Ötödik teendőd:** folyamatosan figyelemmel kísérni a körzeted (Jószomszédságod) szoftverének tartalmát, **állandóan bekapcsolva és online tartani** a telefonodat és számítógépedet, hogy bármikor el tudjanak érni téged, mert a vállalásod felelősséggel is jár, tehát készen kell állnod a **segítségnyújtásra** a rászorulók felé, ennek keretében ha a

körzetedből érkezik segítségkérés, amelyről rendszeremait kapsz, mint érintett Vigyázó, akkor **3 órán belül reagálnod kell a felkérésre**: vagy elutasítanod azt (nem vállalod), vagy elvállalnod és akkor megkezdeni a teljesítését (felhívod a segítségkérőt, vagy/és a másik Vigyázót, aki rögzítette a problémát és közösen kitaláljátok, az milyen intézkedést igényel, mikor, hogyan stb.

- **Hatodik teendő**: a mások által rögzített, általad Vigyázóként vállalt segítségkérést, mint önkéntes jószolgálatot el kell végezned és ha ezt megtetted, akkor a szoftverben ezt jelezned kell. Akkor kerül teljesített státuszba a segítségkérés, amikor a segítséget berögzítő (segítségkérő, vagy másik Vigyázó) is elfogadja, mint teljesítettet.
- A szoftverben vannak biztonsági korlátok melyről tudnod kell: először is te, mint Vigyázó összesen legfeljebb 4 segítségnyújtást vállalhatsz egyszerre (a következő, sorban ötödiket akkor, ha legalább egyet teljesítettél már a 4-ből) illetve minden segítségkérőtől csak legfeljebb 3 segítségkérés lehet egyszerre a rendszerben.
- A segélykérések tipizáltak, alapvetően a következő kategóriákban regisztrálhat a Vigyázó és kérhet segítséget a segélykérő:
  - a) élelmiszer bevásárlás,
  - b) gyógyszerbeszerzés,
  - c) otthoni segítség (elromlott, leállt stb.),
  - d) meleg élelmiszer hiány,
  - e) kutyasétáltatás (lakótömb),
  - f) hulladékkezelés (lakótömb),
  - g) gyermekfelügyelet,
  - h) tüzelő hiány,
  - i) személyszállítás vagy teherszállítás
  - j) egyéb, halaszthatatlan egyedi probléma.

A rendszer online elérhető számítógépekről és mobiltelefonokról, azokra is optimalizálásra került.

A rendszert mindenki részére INGYENESEN elérhetővé tettük és tesszük és igyekszünk a folyamatos javítását, bővítését szakmai hátterünkkel megoldani.

A szoftver telepítéséhez és üzemeltetéséhez informatikai felhasználói ismeretek és szerver szükséges.

A folyamatos javításokat, karbantartást igyekszünk majd megoldani, ha szükséges... Sajnos kb. tizedannyi időnk volt az informatikai kidolgozásra, mint amennyi az optimális verzióhoz kellett volna, teszteléssel, javításokkal együtt... Előre is elnézést kérünk minden olyan hibáért, ami esetleg benne maradt a szoftverben.

**- MINDIG NAGYON FONTOS (ELSŐ A BIZTONSÁG, MÁSODIK A SEGÍTSÉG):**

- 1.) CSAK AZT VÁLLALD EL, AMIT TELJESÍTENI IS TUDSZ. ANNYIT VÁLLALJ, AMENNYIT BÍRSZ. MUSZÁJ TERŐSNEK, TÜRELMESNEK, MEGÉRTŐNEK ÉS MEGOLDÁSCENTRIKUSNAK LENNED.
- 2.) CSAK ANNAK SEGÍTS, AKI KÉRTE ÉS AKIVEL KÉPES VAGY EGYÜTTMŰKÖDNI. ABBAN SEGÍTS, AMI RÁD TARTOZHAT – HATÓSÁGI, ORVOSI ÜGYBEN FORDULJ A SEGÉLYKÉRŐ RENDSZERHEZ. NEM MINDENT ÉS NEM MINDENKINEK KELL BEVÁLLALNI. TUDJ NEMET IS MONDANI.
- 3.) CSAK AKKOR INDULJ EL, CSELEKEDJ, HA TELJESEN EGÉSZSÉGES VAGY!
- 4.) BÁRMILYEN TÜNETET TAPASZTALSZ MAGADON, AZONNAL SZÁLLJ KI A RENDSZERBŐL ÉS JELÖLD INAKTÍVNAK MAGADAT, ELSŐ A BIZTONSÁG!!!
- 5.) HA JÓSZOLGÁLATOT VÉGZEL, AZT MINDIG A JÁRVÁNYÜGYI SZABÁLYOK MAXIMÁLIS BETARTÁSÁVAL TEDD: KERÜLD A SZEMÉLYES KONTAKTOT, MINDENKITŐL TARTS 2 MÉTER TÁVOLSÁGOT, VISELJ KESZTYŰT ÉS MASZKOT. VIGYÁZZ MAGADRA – ÉS MINDENKI MÁSRA IS!!!
- 6.) AMIT LEHET, KONTROLLÁJ TELEFONON, MIELŐTT NEKIFOGSZ! SZERVEZZ MEG MINDENT, MIELŐTT ELINDULSZ OTTHONRÓL, MERT HA NINCS DOLGOD, MARADJ A LAKÁSODBAN!!!
- 7.) HA VALAMIT NEM TUDSZ MEGOLDANI, KERESD A MEGOLDÁST, KÉRJ SEGÍTSÉGET, SZERVEZZ, ÉRDEKLŐDJ, FORDULJ SZAKEMBERHEZ, VAGY HIVATALOS SEGÍTSÉGGŐZPONTHOZ!!!
- 8.) TE SEM VAGY EGYEDÜL – FORDULJ HOZZÁNK, HA ELAKADSZ. TE A KÖRZETED TÁMASZA VAGY, MI PEDIG A TIÉD.

Tegyük, amit tennünk kell. Ha segítünk magunkon, Isten is megsegít!

**Dr. Rostás Gábor**

Magyar Ág Alapítvány programgazda

Jószomszédság Vigyázó Hálózata

